



ТОО «Микрофинансовая организация «SurfKaz Finance»

Версия: 01

Политика онлайн-оплаты
ТОО «Микрофинансовая организация «SurfKaz Finance»

город Алматы
2025 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ДОКУМЕНТА

№	ФИО	Должность	Результат согласования (подпись)
1	Ешмухаметов М.Е.	Комплаенс менеджер	
2	У ЯньАнь	Директор	



ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Версия	Дата документа	Дополнения и/или изменения	Дата вступления в силу документа и документ которым принят
01, новая редакция	2025 год	Новая версия	Приказ № 8/ОС от «28» августа 2025 года

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
3. ПОРЯДОК ОНЛАЙН-ОПЛАТЫ
4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
5. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ
6. ОШИБКИ И ВОЗВРАТЫ
7. ОГРАНИЧЕНИЕ И ЛИМИТЫ
8. УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Определения, термины и сокращения	Описание
МФО	организация, предоставляющая микрокредиты и иные услуги на основании лицензии уполномоченного органа Республики Казахстан
МФО	ТОО «Микрофинансовая организация «SurfKaz Finance»
Заимодатель	физическое или юридическое лицо, не являющееся банком, организацией, осуществляющей отдельные виды банковских операций, организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность
Задолженность	сумма непогашенного заемщиком требования в виде основного долга, начисленного вознаграждения и(или) иных выплат в соответствии с условиями договора о предоставлении микрокредита
Заемщик	дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РК, заключившее с микрофинансовой организацией договор о предоставлении микрокредита
Микрокредит	деньги, предоставляемые МФО Заемщику в национальной валюте РК – тенге (KZT), в размере и порядке, определенных законодательством РК и ВНД МФО, на условиях платности, срочности и возвратности
Клиент	физическое или юридическое лицо, заключившее договор с МФО и осуществляющее оплату онлайн
Онлайн-оплата	перечисление денежных средств через интернет-банкинг, мобильные приложения, банковские карты, электронные кошельки и иные платежные сервисы
Платежная система	банк, процессинговая компания или иной лицензированный провайдер, через которого осуществляется прием/перевод платежей
Авторизация платежа	процедура подтверждения клиентом транзакции с использованием карты, SMS-кода, мобильного подтверждения или биометрии
Ошибочный платеж	перечисление средств клиентом по неверным реквизитам, в неверной сумме или с повторением
Переплата	внесение суммы, превышающей обязательства клиента по договору
Возврат средств	зачисление денежных средств обратно клиенту в случаях, предусмотренных внутренними правилами и политикой возврата МФО

ПОД/ФТ	меры по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма
Лимиты оплаты	максимальные суммы и количество операций, установленные МФО и платежными системами
Уполномоченный орган	уполномоченный орган по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций
Политика	политика онлайн-оплаты
РК	Республика Казахстан

1. Общие положения

1. Настоящая Политика определяет порядок осуществления онлайн-оплаты клиентами МФО.
2. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, нормативными актами АРРФР и внутренними документами МФО.
3. Цель Политики:
 - защита прав клиентов,
 - обеспечение надежности и прозрачности онлайн-платежей,
 - снижение рисков мошенничества и ошибок.
4. Политика обязательна для исполнения всеми сотрудниками и распространяется на всех клиентов МФО.

2. Порядок онлайн-оплаты

1. Клиент может осуществлять оплату через:
 - официальный сайт МФО,
 - мобильное приложение МФО (при наличии),
 - интернет-банкинг и мобильные приложения банков-партнеров,
 - терминалы и кассы банков и партнеров.
2. При оплате клиент указывает:
 - номер договора/счета,
 - сумму платежа,
 - реквизиты для списания (карта, счет).
3. Все платежи проходят через сертифицированные платежные системы.
4. Клиенту предоставляется подтверждение платежа (электронный чек, SMS, уведомление в приложении).

3. Обязанности сторон

Клиент обязан:

- указывать достоверные данные при оплате,
- хранить данные своей карты/счета в тайне,
- использовать только официальные каналы для оплаты.

МФО обязано:

- обеспечивать бесперебойную работу сервисов приема платежей,
- предоставлять клиенту подтверждение платежа,
- защищать данные клиента от несанкционированного доступа,
- осуществлять возврат средств в случаях, предусмотренных законодательством и политикой возврата.

4. Безопасность и защита данных

1. Все онлайн-операции проходят с использованием шифрования и протоколов безопасности (SSL, 3D Secure).
2. МФО не хранит и не обрабатывает реквизиты банковских карт – их обработку осуществляют сертифицированные платежные провайдеры.
3. При выявлении подозрительных транзакций платеж может быть временно приостановлен до завершения проверки.

5. Ошибки и возвраты

1. В случае ошибочного платежа клиент вправе подать заявление на возврат средств (согласно **Политике возврата денежных средств**).
2. Переплата учитывается в счет будущих обязательств клиента или возвращается по заявлению.
3. Возвраты осуществляются только на тот же счет/карту, с которых был произведен платеж.

6. Ограничения и лимиты

- МФО и платежные системы вправе устанавливать лимиты по сумме и количеству онлайн-платежей.
- Запрещается использование онлайн-оплаты для третьих лиц без доверенности.
- МФО вправе отказать в приеме платежа при выявлении признаков мошенничества или нарушений законодательства (включая ПОД/ФТ).

7. Учет и отчетность

- Все платежи фиксируются в бухгалтерском и внутреннем учете МФО.
- Клиенту доступна история платежей через личный кабинет/приложение.
- Проводится регулярный внутренний аудит системы онлайн-оплат.

8. Ответственность

- Клиент несет ответственность за корректность введенных реквизитов.
- МФО несет ответственность за своевременное зачисление средств на счет клиента при корректном платеже.
- При нарушении Политики сотрудники и должностные лица несут дисциплинарную ответственность.

9. Заключительные положения

- Политика размещается на сайте МФО и доступна всем клиентам.
- Изменения утверждаются руководством и вступают в силу с момента публикации.
- Настоящая Политика является внутренним нормативным документом МФО.